



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – COTIC
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC

Política Geral para Disponibilização e Uso de Recursos e Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) da UFSC

Versão 1.0



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – COTIC
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC

Florianópolis, 17 de março de 2016.

1. Objetivo

A Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) oferece recursos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) com o objetivo de suportar suas atividades em conformidade com o estabelecido em sua Missão.

Esta política estabelece os princípios e diretrizes para a utilização ética e responsável dos recursos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da UFSC, objetivando encorajar o comportamento responsável e as boas práticas, ajudando a universidade a manter um ambiente de TIC seguro, robusto e estável.

Este documento aplica-se a todos os usuários dos recursos de TIC da UFSC, os quais devem estar familiarizados com esta política, com a legislação vigente e com as consequências de sua violação. As normas e procedimentos, assim como, as políticas específicas para disponibilização e o uso dos recursos e serviços de TIC são definidas em documentos específicos.

2. Princípios

São princípios desta política:

- I. Os recursos e serviços de TIC da UFSC destinam-se exclusivamente a suportar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração em conformidade com o estabelecido em sua Missão;
- II. As ações decorrentes desta política, incluindo as ações do PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação), devem estar alinhadas a esta política e atender ao exposto na legislação vigente e nas recomendações de órgãos de controle e de normatização;
- III. As políticas, diretrizes, normas e procedimentos para disponibilização e uso de cada serviço e recurso de TIC da UFSC devem ser públicas e claras, primando pelo uso racional, ético e responsável destes recursos e serviços;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – COTIC
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC

- IV. No desenvolvimento e disponibilização de recursos e serviços de TIC no âmbito da UFSC devem ser adotados procedimentos, padrões e boas práticas reconhecidos tanto no âmbito nacional como internacional, recorrendo a soluções baseadas em software livre, sempre que possível;
- V. O aporte de recurso financeiro, material e humano em TIC na UFSC destina-se prioritariamente à oferta de recursos e serviços de uso comum e compartilhado, respeitadas as especificidades inerentes a setores e atividades; e
- VI. A infraestrutura de TIC da UFSC prima pelo uso racional e compartilhado de espaço físico e de energia.

3. Diretrizes

São diretrizes desta política:

- I. Implantar esta Política de forma contínua, gradativa e participativa, levando em consideração os recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis e o impacto na cultura da Instituição;
- II. Promover a padronização de serviços, processos, controles, aplicações e infraestrutura, viabilizando a integração e a interoperabilidade dos recursos e serviços de TIC tanto em âmbito interno como externo à UFSC;
- III. Promover o uso racional dos recursos e serviços de TIC por meio de ações e de adoção de soluções que priorizem o uso comum, compartilhado e econômico destes recursos e serviços, assim como mecanismos de contabilização individual ou setorializada, conforme o caso, do uso e dos custos associados de forma a propiciar transparência e acompanhamento gerencial;
- IV. Promover o uso ético e responsável dos recursos e serviços de TIC, por meio de ações de divulgação e capacitação continuada no que se refere às políticas, às diretrizes, às normas e às orientações de uso e boas práticas de cada serviço e recurso de TIC da UFSC;
- V. Manter catálogo centralizado e acessível ao público dos recursos e serviços de TIC disponibilizados pela UFSC. O catálogo deve descrever para cada item



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – COTIC
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC

informações como: público alvo; objetivo; condições, restrições e limites inerentes; normas, orientações e boas práticas correlatas; mecanismo de suporte e atendimento aos usuários;

VI. Manter um grupo gestor para os serviços e recurso de TIC de uso comum, assim como grupos adicionais para cada área específica (suporte ao ensino acadêmico, suporte a processos administrativos, entre outros); e

VII. Requerer do usuário de recursos e serviços de TIC da UFSC anuência prévia por meio de aceite de termo de uso e de responsabilidade pertinente, como forma de ter ciência do conjunto de políticas, diretrizes e normas de uso relativas a cada recurso ou serviço.

4. Responsabilidades

São responsáveis, nas suas respectivas áreas de atuação, pela aprovação, aplicação e implementação desta política:

CoTIC - Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Zelar pela implantação e revisão desta política de TIC;
- Aprovar políticas e normas específicas relativas aos recursos e serviços de TIC;
- Definir e apreciar as entradas no catálogo de recursos e serviços de TIC;
- Zelar pela capacitação continuada da comunidade acadêmica quanto ao uso de recursos e serviços de TIC; e
- Zelar pelo uso compartilhado dos recursos e serviços de TIC, bem como apreciar e julgar demandas desta natureza de uso não compartilhado.

CoSIC - Comitê de Segurança da Informação e Comunicação

- Elaborar, avaliar e rever periodicamente a POSIC – Política de Segurança da Informação e Comunicação;
- Assessorar o COTIC em matérias relativas a Segurança da Informação e Comunicação;
- Propor e revisar normas e procedimentos inerentes à segurança da informação e



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – COTIC
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC

avaliar regularmente sua aplicação;

- Propor ações permanentes de divulgação, treinamento, educação e conscientização sobre políticas, normas e procedimentos que promovam a segurança da informação;

SeTIC - Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação

- Aplicar e zelar pela aplicação das políticas e normas relativas aos recursos e serviços de TIC;
- Propor políticas e normas de relativas aos recursos e serviços de TIC;
- Manter o catálogo de recursos e serviços de TIC da UFSC; e
- Planejar e gerir a infraestrutura necessária para o funcionamento adequado dos recursos e serviços de TIC.

Grupos gestores de serviços de TIC da UFSC

- Propor políticas e normas de uso de recursos e serviços de TIC sob sua responsabilidade;
- Zelar pelo constante aprimoramento dos recursos e serviços sob sua responsabilidade;
- Organizar, implementar e documentar regras e práticas institucionais relativas aos recursos e serviços sob sua responsabilidade; e
- Manter atualizadas, no catálogo de serviços, as entradas referentes aos serviços sob sua responsabilidade.

Comunidade acadêmica

- Fazer uso racional, ético e responsável dos recursos e serviços de TIC da UFSC, respeitando os preceitos legais, as normas de uso e as boas práticas inerentes a cada um destes recursos e serviços.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – COTIC
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC

5. Aprovações

- Data de Aprovação pelo COTIC: 16/03/2016
- Data de encaminhamento ao CUn: 22/03/2016
- Data de Aprovação pelo CUn: xx/xx/xxxx
- Data de Publicação: xx/xx/xxxx
- Ciclo de Revisões: Anual